ДОГОВОР

на оказание туристических услуг.

г. Прага. Чешская Республика. xx.xx.2018

 ФИРМА **“ХХХХХ"**, город **ХХХХХ**, Республика **ХХХХХ** именуемая в дальнейшем "ЗАКАЗЧИК", в лице исполнительного директора **ХХХХХ**, действующая на основании Устава-**ХХХХХ**. Лицензия **ХХХХХ**, на право осуществления туристической и экскурсионной деятельности с одной стороны и Чешский туристический оператор “SOFIA KUŠNIR", именуемая в дальнейшем "ИСПОЛНИТЕЛЬ", в лице Генерального директора Софии Кушнир, действующий на основании Лицензии №47037288 выданной Лицензионной палатой города Праги, с другой стороны, заключили настоящий ДОГОВОР о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.
	1. Предметом настоящего Договора является организация групповых и индивидуальных туров по Чехии и другим Европейским странам.
	2. Настоящий Договор определяет взаимоотношения сторон их права, обязанности и ответственность, порядок расчетов, связанных с обслуживанием туристов.
2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. **Заказчик обязуется:**

2.1.1. Организовывать рекламу туров самостоятельно или совместно с Исполнителем с целью выявления потенциальных туристов.

2.1.2. Конкретные заявки на обслуживание отправлять Исполнителю в документальной форме (письма, факсы, телеграммы) с указанием ФИО

туриста, № заграничного паспорта, кем и когда выдан паспорт, место рождения, домашний адрес и место работы не позднее, чем за три недели

до начала тура.

2.1.3. Обеспечивать комплектование группы для поездки по данному туру.

2.1.4. Организовывать оформление всех необходимых выездных документов для

- оформление визы,

 - предоставление авиа или ж\д билетов,

 - страхование.

2.1.5. Реализовывать путевки по согласованным с Исполнителем ценам.

2.1.6. Собирать, обрабатывать и направлять Исполнителю необходимые для туристических поездок документы.

2.2. **Исполнитель обязуется:**

* + 1. Обеспечивать обслуживание в стране пребывания согласно прилагаемой программе:
* встреча / проводы в аэропорту;
* проживание в гостинице;
* питание по установленному режиму;
* экскурсионное обслуживание
* транспортное обслуживание
	+ 1. Предоставлять клиентам всю информацию, связанную с пребыванием туристов в Чехии.
		2. Предоставлять полное информационное обеспечение предлагаемых туров (видео- и печатные материалы) Заказчику.
		3. Не замедленно информировать Заказчика обо всех возможных изменениях в объявленных условиях поездки.
1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Исполнитель и Заказчик несут ответственность за соблюдение и исполнение программы предлагаемого тура.

* + 1. В случае если тур не состоялся по вине Заказчика:
* несвоевременное и неправильное оформление заявки на обслуживание туристов;
* несвоевременно оформление выездных документов;

стоимость тура возвращается клиенту Заказчиком.

3.1.2. При необоснованном отказе от тура со стороны Заказчика в период от 20 до 10 дней с Заказчика удерживается 30 % от первоначальной суммы стоимости тура, при отказе от 10 до 5 дней – 70 % от первоначальной суммы, при отказе от 5 до 1 дня – 100 %.

* 1. При необоснованном отказе от тура со стороны Исполнителя в период от 20 до 10 дней с Исполнителя удерживается 30 % от первоначальной суммы стоимости тура, при отказе от 10 до 5 дней – 70 % от первоначальной суммы, при отказе от 5 до 1 дня – 100 %.
	2. Аннуляция подтвержденных Заказчиком групп без применения штрафных санкции допускается в срок до 28 дней до начала тура.
	3. В случае если условия, указанные в программе тура не выполнены по вине Исполнителя, то полная или частичная (в зависимости от невыполненных условий), стоимость тура возвращается клиенту Исполнителем.

1. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком осуществляются банковским перечислением, причем оплата туров полностью считается с момента реального получения средств.

* 1. Заказчик обязуется перечислять не менее, чем за 10 дней до прибытия группы в Чехию 100 % суммы, необходимой для осуществления данного тура в Евро валюте
	2. Фактом, подтверждающим оплату тура, является поступление на счет суммы денег. Банковское авизо, заверенное банком получателем, и копия платежного поручения банка отправителя считается не действительной.
	3. Расходы по банковским переводам оплачиваются Заказчиком.
1. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

5.1. Исполнитель и Заказчик не несут ответственность и не выплачивают компенсации за:

* изменения расписания полетов и отправления поездов, за отмену рейсов.
* увеличение стоимости авиа- и ж/д билетов.
* по проблемам, которые могут возникнуть при прохождении таможенного и паспортного контроля;
* если туристу отказано в получении визы
* при отказе туриста от каких-либо услуг, включенных в программу тура (трансфер, питание, экскурсии и т.д.).
* при опоздании или неявке туриста в назначенное время и место.
* не соблюдение туристом правил, установленных в стране пребывания (нарушение общественного порядка).
	1. Возможные жалобы на качество обслуживания и выполнение программы тура на территории Чехии принимаются Исполнителем.
	2. Возможные жалобы по организации данного тура на территории другой страны принимаются Заказчиком.
1. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

6.1. В случае возникновения у одной из Сторон форс-мажорных обстоятельств (непредвиденных, неотвратимых, неконтролируемых), таких как стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, постановления Правительства, изменения паспортно-визового режима, изменения тарифов, расписания полетов и отправления поездов, задержек в пути при пограничном и таможенном досмотрах, а также задержек, связанных с невыполнением туристами таможенных правил или неподчинении требованиям, руководителя группы, в результате которых не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из настоящего Договора, эта Сторона освобождается от ответственности за обязательства без компенсации ущерба, причиненного другой Стороне.

1. РАЗРЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ.

7.1. Стороны обязуются принимать все зависящие от них меры по разращению

возможных разногласии, споров путем переговоров во вне судебном порядке.

* 1. В случае невозможности мирного урегулирования спора Стороны передадут возникшей спор на рассмотрение Арбитражного суда г. Праги (Чехия), решения которого будут для обеих Сторон обязательными к исполнению и окончательными.
1. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

* 1. После подписания настоящего Договора все предыдущие договоры и переписка теряют силу.
	2. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и будет действовать по 31 декабря 2018 года с возможной его пролонгацией по согласованию Сторон.
1. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАКАЗЧИК:

**CK „Sofia Kušnir“**

Ke škole 1397/3,

14900 Praha 4

Česká Republika

Bank property:
AirBank a.s.
Czech Republic,
Hráského 2231/25
Praha 11, 149 00

IBAN: CZ15 3030 0000 0015 2880 7026
B.I.C.(SWIFT): AIRACZPP